

ALGEMENE VOORWAARDEN

ART. 1. DEFINITIES

Behandelaar/therapeut: BuitengewoonLuite en Luite de Jager.

Oprachtgever/cliënt: de cliënt die voor een sessie/consult/behandeling bij BuitengewoonLuite komt.

Partijen: Behandelaar/therapeut en opdrachtgever/cliënt

ART. 2. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, leveringen, aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen de behandelaar/therapeut en de opdrachtgever/cliënt.

ART. 3. UITVOERING EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst komt tot stand door het maken van een afspraak en volledig invullen van het intakeformulier. De overeenkomst kan uit één sessie/consult/ behandeling of meerdere sessies/consulten/behandelingen bestaan.
2. De behandelaar/therapeut zal de sessies/consulten/behandelingen naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
3. Opdrachtgever/cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de sessie/consult/behandeling tijdig en naar waarheid aan de behandelaar/therapeut worden medegedeeld.
4. De behandelaar/therapeut is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat deze is uitgegaan van door de opdrachtgever/cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Alle verstrekte materialen die als ondersteuning en support van de sessie/consult/behandeling worden aangeboden worden beschouwd als intellectueel eigendom van BuitengewoonLuite en mogen op geen enkele wijze worden gereproduceerd, verkocht of verspreid.

ART. 4. GEHEIMHOUDING

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie van medische aard is in ieder geval vertrouwelijk in de zin van dit artikel.

ART. 5. KLACHTEN

Opdrachtgever/cliënt is gehouden om klachten over de verrichte werkzaamheden uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, maar in ieder geval binnen 60 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te melden aan de behandelaar/therapeut, bij gebreke waarvan het recht van opdrachtgever/cliënt om te stellen dat de werkzaamheden niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt.

Behandelaar/therapeut is aangesloten bij het CAT-Collectief – en voldoet hiermee aan de

Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ). Heeft u een klacht over een behandeling en komen wij er samen niet uit dan kunt u contact opnemen met het CAT Collectief.

ART. 6A. BETALING

1. Betaling geschiedt contant of via elektronische betaling na afloop van de sessie/consult/behandeling. Alle tarieven zijn inclusief BTW, mits anders is overeengekomen. De factuur wordt direct na de sessie/consult/behandeling verstrekt aan de opdrachtgever/cliënt.

ART. 6B. BETALING DOOR NIET CONSUMENTEN

1. Indien partijen betaling na ontvangst van een factuur zijn overeengekomen, moet betaling binnen een vervaltermijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen.

2. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de opdrachtgever/cliënt aan de behandelaar/therapeut met ingang van het verstrijken van die termijn een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.

3. Indien na aanmaning door de behandelaar/therapeut betaling alsnog uitblijft, heeft de behandelaar/therapeut bovendien het recht aan de opdrachtgever/cliënt buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen.

4. De in het vorige lid bedoelde buitengerechtigde incassokosten bedragen:

a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);

b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;

c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;

d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 10.000,00 van de vordering met een maximum van € 6.775,00.

5. Bij uitblijven van volledige betaling door de opdrachtgever/cliënt heeft de behandelaar/therapeut het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever/cliënt alsnog betaald heeft. Voornoemd opschorting-recht heeft de behandelaar/therapeut eveneens indien hij al voordat de opdrachtgever/cliënt in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever/cliënt te twijfelen.

6. Door de opdrachtgever/cliënt gedane betalingen worden door de behandelaar/therapeut eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de opdrachtgever/cliënt bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

7. De opdrachtgever/cliënt mag de vorderingen van de behandelaar/therapeut niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op de behandelaar/therapeut heeft.

ART. 7. AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van de behandelaar/therapeut voor schade voortvloeiend uit de door hem/haar verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van sessie/consult/behandeling of tot het bedrag dat in rekening is gebracht aan de opdrachtgever/cliënt.
2. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de behandelaar/therapeut is sprake van een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
3. De behandelaar/therapeut geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af, noch is hij/zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de opdrachtgever/cliënt voordoen. De behandelaar/therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade, daaronder is begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De opdrachtgever/cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij de behandelaar/therapeut aansprakelijk wil stellen.
5. Ga bij medische klachten altijd eerst naar uw huisarts of specialist.
6. Wijzig nooit de medicatie van huisarts of specialist zonder overleg met deze arts.

ART. 8. ANNULERINGEN

1. Annuleringen van afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Vervanging door een ander persoon, geregeld door de opdrachtgever/cliënt wordt niet als annulering beschouwd.
2. Voor annulering van afspraken gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Bij annulering tot 24 uur voor de afspraak is de opdrachtgever/cliënt geen kosten verschuldigd.
 - Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de opdrachtgever/cliënt 100% van de kosten verschuldigd.
 - Indien het consult op verzoek van de opdrachtgever/cliënt wordt verschoven naar een later tijdstip is deze geen kosten verschuldigd, mits dit 24 uur van tevoren wordt aangegeven. Gebeurt dit binnen de 24 uur voor de afspraak dan is de opdrachtgever/cliënt 50 % van de consultkosten verschuldigd.
 - De behandelaar/therapeut is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen wat betreft tijdstip. Dit zal hij eveneens uiterlijk 24 uur voor de afspraak kenbaar maken.
- Voorts is de behandelaar/therapeut bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de behandelaar/therapeut kan worden gevergd.

ART. 9. TARIEF

Bij het aangaan van de overeenkomst zal het geldende tarief van één sessie/consult/behandeling of meerdere sessies/consulten/behandelingen/trajecten worden bevestigd in het aanmeldingsformulier. Dit tarief is inclusief BTW, mits anders is overeengekomen.

ART. 10. RESPONS VIA E-MAIL OF TELEFOON

1. De behandelaar/therapeut zal naar beste kunnen, binnen 72 uur antwoord geven op een door de opdrachtgever/cliënt gestuurde e-mail, ingesproken voicemail of andere manier van contact opname.
2. De behandelaar/therapeut biedt geen garantie voor onmiddellijke respons op een bericht van de opdrachtgever/cliënt, middels welke manier van communicatie dan ook.

ART.11 GESCHILLEN

Op de dienstverlening van de behandelaar/therapeut is het Nederlands recht van toepassing. In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van de behandelaar/therapeut die tot de competentie van de rechtbank behoren, is uitsluitend de Rechtbank bevoegd in de vestigingsplaats van de behandelaar/therapeut, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

BuitengewoonLuite is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77199642